



2020年1月16日
株式会社メディカルフォレスト

診療予約システムの最新版「診療予約 2020」をリリース

～ 初期費無料、月額 1 万円で使えるクリニック・動物病院向けソフトウェア ～

診療予約システムを開発する株式会社メディカルフォレスト（本社：東京都港区 代表取締役：森川崇行）は、シリーズ最新版「診療予約 2020」のオンライン提供を 2020 年 1 月 16 日より開始しました。

■ リリースの背景

「診療予約」は、業界初となる初期費無料の診療予約システムとして 2013 年にリリースされました。現在では全国の病院・診療所・動物病院でご利用いただき高いご評価をいただいております。2 年ぶりのメジャーバージョンアップとなる「診療予約 2020」は、お客様から要望の多かった機能を追加し、より細かい予約管理を簡単に行えるシステムになりました。また、「診療予約 2020」には当社が推奨する「時間帯予約制」の運用ノウハウが盛り込まれており、クリニックが抱える待ち時間の解決手法として大きな効果が期待できます。

■ 「診療予約 2020」のコンセプト

基本コンセプト 「シンプルで使いやすい診療予約システム」

- ・シンプル……はじめての人でもすぐに利用できる、シンプルでわかりやすい診療予約システム
- ・ローコスト……低コストで利用し続けられる診療予約システム
- ・ローリスク……初期費無料、契約期間の制約のない診療予約システム（1 日単位の日割り課金）

「診療予約 2013」から続くこれらのコンセプトを踏襲しながら、「診療予約 2020」ではさらに下記の機能の追加・変更を行いました。

<追加・変更点>

- ・診療メニュー別の予約数制限の機能を追加
- ・診察室の数が予約のボトルネックになる運用を可能にする予約リミットの機能を追加

<今春リリース予定>

- ・一覧ビューの追加（複数医師や複数診療科の運用でより一覧性の高い予約インターフェース）

■ 業界初！のオンライン提供、初期費無料、60 日間無料お試しはそのままに

「診療予約 2020」は初期費無料で公式サイトから今すぐ利用開始できます。

>> 「診療予約 2020」公式サイト <https://www.medicalforest.co.jp/>

また 60 日間無料で利用することができますので、実際に利用してからシステム導入の判断をしていただけます。開業医の皆様はもちろん、開業予定の医師の皆様にも「診療予約 2020」をお試しいただき、院内待ち時間の短縮、患者さまの利便性向上にお役立ていただければと思います。

■ システム導入に関する当社の考え方

当社は2008年の創業以来、一貫して診療予約システム「診療予約」の開発・導入を行ってきました。診療予約システムは、クリニックの大きな課題である待ち時間の問題や患者サービスの向上、受付運用の効率化などに大きく貢献できる一方で、単純に導入するだけでは思った効果を得られないこともあります。当社ではシステムの提案と合わせて、よりよい受付運用や患者さまとのコミュニケーション方法などについての提案も行い、本当の意味でお客様の課題解決をお手伝いすることが重要だと考えています。

■ 「診療予約 2020」の概要

《 機能 》

- ・ 病院・クリニックの受付方式により「順番待ち版」「時間帯予約版」「複合版」の3種類が利用可能です。
- ・ 病院・クリニックでは、順番待ちリストや予約リスト画面を操作して予約管理を行います。
- ・ これらのリストは、受付、診察室、院長室などの離れた場所でも同時に閲覧でき、順番待ちや予約情報の共有、一元管理を可能にします。
- ・ 患者は携帯電話・スマホ・PCからオンラインで順番待ちや予約取得が可能になります。
- ・ 患者は待ち順や待ち時間が確認できるほか、診察が近づくと「もうすぐ診察お知らせメール」が送信されるため、自宅待機や一時外出などが可能になり、院内待ち時間を短縮することができます。

《 料金 》

- ・ 初期費用 0円
- ・ 月額利用料 10,000円 (日割計算)
「複合版」は 月額 15,000円 (日割計算)



▲「診療予約 2020」公式サイト



▲ログイン画面



▲メイン画面

※ 表示価格はすべて税別です。

■ 会社概要

社名： 株式会社メディカルフォレスト
代表者： 代表取締役 森川崇行
本社所在地： 東京都港区赤坂 9-1-7 赤坂レジデンシャル 5階
設立： 2008年7月14日
資本金： 1,800万円

本件に関するお問合せ先

連絡先： TEL 03-3401-5216 E-Mail office@medicalforest.co.jp
担当者： 児島