



2023年3月1日
株式会社メディカルフォレスト

「診療予約 2022」が Web 問診システムの 主要 3 サービスとの連携を 3/1 より開始

～ 診療予約システムと Web 問診システムの連携強化でより便利に ～

株式会社メディカルフォレスト（本社：東京都港区 代表取締役：森川崇行）は、同社が開発・販売する診療予約システム「診療予約 2022」と Web 問診システムの主要 3 サービスとの連携を 2023 年 3 月 1 日より開始しました。

■ 連携可能な Web 問診システム [・サービス名 (提供企業名)]

- ・ユビーAI 問診 (Ubie 株式会社)
- ・メルプ WEB 問診 (株式会社 flixy)
- ・Symview (株式会社レイヤード)

■ リリースの背景と期待される効果

医療機関の受付業務と診療の効率化のために導入される診療予約システムと Web 問診システムは、患者様の受診行動における予約→問診→来院の流れの中で密接な関係があることから、特に連携の効果が期待できる分野でした。これまで当社では患者様のネット予約完了時に Web 問診システムへのリンクを設置することで、予約取得後の問診入力の流れを円滑にする連携を行ってまいりました。

今回の連携強化は、患者様の利便性のさらなる向上はもちろん、医療機関側のシステム間連携による業務効率化も図る内容となります。この連携により、患者様の問診入力における二度手間等を省くことができ、問診入力率の向上が期待されます。また、医療機関側では「診療予約 2022」の予約情報に問診入力の有無がアイコンで表示されるようになり、院内での問診票記入の必要性が一目で確認できるようになります。また、アイコンをクリックすることで、Web 問診システムの画面に直接アクセスできるようになります。

■ 患者様側の連携について

患者様が「診療予約 2022」で予約を取得すると、予約完了画面に「問診を入力」というボタンが表示され、Web 問診システムへ誘導します。

また、患者様が「診療予約 2022」で予約を取得する際に登録した患者情報（お名前、生年月日、カルテ番号など。問診システムによって項目が変わります）が、問診入力時に自動的に引き継がれることで、Web 問診システム側での入力作業が無くなります。

予約完了時に Web 問診を入力しなかった場合も、患者様の予約システムの予約一覧に「問診を入力」ボタンが表示され続けるため、問診入力率の向上が期待できます。「問診を入力」ボタンは、Web 問診の入力が完了すると、グレースアウトして問診登録済みであることをおしえてくれます。



下記内容にて予約を承りました。

- めでいかる たろう様
- 2023年02月03日 15:00～
- 院長
- 診察 (初診)

[問診を入力](#)

★WEB問診にご協力ください

予約を取られた方は、ご来院前に予めWEB問診にご入力をお願いいたします。(滞在時間を短くし、スムーズにご案内できるようにいたします)

[TOPページへ](#)

診療予約システムについて

▲予約完了画面 (診療予約 2022)

■ 医療機関側の連携について

「診療予約 2022」の予約管理画面にて問診入力済みの予約には、Q マークが表示されます。(Questionnaire) Q マークをクリックすることで、ご利用されている Web 問診システムの問診票画面が直接表示されます。

予約時刻	分類	待期	受付番号	なまえ	カルテ No. 年齢	診療メニュー	サブメニュー	受付日時	アクション	マーク	状態	備考
14:00 15分	診察			ささき はなこ	10107	診察(再診)		02/03 11:51	来院	案内		
	診察			ここをクリック								
14:30	診察			ここをクリック								
15:00 20分	診察			めでいかる たろう	▲89999999 14才6ヶ月	診察(初診)		02/03 11:48	来院	案内	ネット	
	診察			めでいかる たろう		診察(再診)						
	診察			様外特								
15:30	診察			ここをクリック								
	診察			ここをクリック								
16:00 15分	診察			うらしま たろう	11	診察(再診)		02/03 11:50	来院	案内		
	診察			ここをクリック								
16:30	診察			ここをクリック								
	診察			ここをクリック								

▲メイン画面 (診療予約 2022)

■ システム連携オプション（Web 問診システム）の料金について

Web 問診システムとの連携は「診療予約 2022」のオプション機能として提供されます。

- ・ 初期費用 0 円
- ・ 月額利用料 1,000 円（日割計算）

※ 表示価格は税別です。

■ 診療予約システム「診療予約 2022」について

「診療予約」は、業界初となる初期費無料の診療予約システムとして 2013 年にリリースされました。現在では全国の病院・診療所・動物病院でご利用いただき高いご評価をいただいております。

最新版となる「診療予約 2022」のテーマは「洗練」。お客様から要望の多かった機能を追加し、スタッフ間での情報共有や予約管理のミス防止、管理画面の設定操作の刷新などさらに便利にご利用いただけるようになりました。また、「診療予約 2022」には当社が推奨する「時間帯予約制」の運用ノウハウが盛り込まれており、クリニックが抱える待ち時間の解決手法として大きな効果が期待できます。

「診療予約 2022」は初期費無料で公式サイトから今すぐ利用開始できます。

>> 「診療予約 2022」公式サイト <https://www.medicalforest.co.jp/>

また 60 日間無料で利用することができますので、実際に利用してからシステム導入の判断をしていただけます。開業医の皆様はもちろん、開業予定の医師の皆様にも「診療予約 2022」をお試しいただき、院内待ち時間の短縮、患者さまの利便性向上にお役立ていただければと思います。

■ システム導入に関する当社の考え方

当社は 2008 年の創業以来、一貫して診療予約システム「診療予約」の開発・導入を行ってきました。診療予約システムは、クリニックの大きな課題である待ち時間の問題や患者サービスの向上、受付運用の効率化などに大きく貢献できる一方で、単純に導入するだけでは思った効果を得られないこともあります。当社ではシステムの提案と合わせて、よりよい受付運用や患者さまとのコミュニケーション方法などについての提案も行い、本当の意味でお客様の課題解決をお手伝いすることが重要だと考えています。

■ 「診療予約 2022」の概要

《 機能 》

- ・ 病院・クリニックの受付方式により「順番待ち版」「時間帯予約版」「複合版」の 3 種類が利用可能です。
- ・ 病院・クリニックでは、順番待ちリストや予約リスト画面を操作して予約管理を行います。
- ・ これらのリストは、受付、診察室、院長室などの離れた場所でも同時に閲覧でき、順番待ちや予約情報の共有、一元管理を可能にします。
- ・ 患者は携帯電話・スマホ・PC からオンラインで順番待ちや予約取得が可能になります。
- ・ 患者は待ち順や待ち時間が確認できるほか、診察が近づくと「もうすぐ診察お知らせメール」が送信されるため、自宅待機や一時外出などが可能になり、院内待ち時間を短縮することができます。

《 料金 》

- ・ 初期費用 0 円
- ・ 月額利用料 10,000 円（日割計算）
「複合版」は 月額 15,000 円（日割計算）

※ 表示価格はすべて税別です。

■ 会社概要

社 名： 株式会社メディカルフォレスト
代 表 者： 代表取締役 森川崇行
本社所在地： 東京都港区赤坂 9-1-7 赤坂レジデンシャル 5 階
設 立： 2008 年 7 月 14 日
資 本 金： 1,800 万円

本件に関するお問合せ先

連 絡 先： TEL 03-3401-5216 E-Mail office@medicalforest.co.jp
担 当 者： 児島