

年間購読料
(6号分・前納・送料共)
2,800円(税込)

発行日: 2013年8月1日(木)

発行所: 株ゼイカイ

住所: 〒162-0843

東京都新宿区市谷田町 2-7-15

電話: 03-6280-7109

Vol. 035

税界タイムス

会計事務所甲子園
会計事務所から、日本を元気にする
<http://k-koushien.org>

www.zeikai.net

メディカルフォレスト 医療現場に最新の診療予約システム セルフ導入可能なシンプルさが“売り”

医院や診療所、クリニックを顧客に持つ税理士として、様々な医療情報サービスを提供することで、ドクターとの信頼関係がより深まる。そうした観点から、「診療予約システム」の導入は、効率経営を目指す医療機関向けのアドバイスとしては導入しやすいアイテム。最近では、簡単で安価なシステムも登場し、アドバイスの選択肢も増えつつある。

小規模な診療所・クリニックを対象に、(株)メディカルフォレスト(東京・港区、代表取締役=森川崇行氏)では、ドクター自身でも導入可能なシンプルさが特徴の「診療予約 2013」をこのほど発売した。

同社はこれまで診療予約システムをパッケージソフトとして販売してきたが、今回、月額料金1~2万円、初期費用なし、と低価格のSaaS型診療予約システムのオンライン販売を実施。すでに、新規開業医からの問い合わせが30%以上占め、なかでも、小児科、産婦人科、耳鼻咽喉科をターゲットに営業開拓を進めている。

病院やクリニックにおける「長い待ち時間」は、患者の不満を募らせるだ

けでなく、医療機関にとっても、「患者サービス」の低下やスタッフの負担増につながる。そのため、そうした問題を解消して、「集患に結びつけたい、顧客満足を高めたい」といったドクターからの要望に応じて、新たなシステムを開発したもの。患者はPC、携帯、スマホから診療予約ができ、「待ち順」や「待ち時間」が確認できるのでストレスも減る。診察順が近づいたらメールで知らせる機能もある。

医療機関側では、ネットに接続したパソコンがあれば、紙の予約台帳に近い使い勝手のため15分程度で使い始められるという。面倒な初期設定は予めサンプルが導入されていることで解決。必要十分な機能を盛り込むことで、誰もが簡単に利用できるシステムなのが、最大の特徴だ。また、順番待ちリストや予約者リストなど予約情報の画面は、受付、診察室、院長室などの離れた場所でも同時に閲覧でき、情報の共有化、一元管理が可能だ。さらに、60日間無料で利用できる。

市場に出回る診療予約システムは、機能等により運用コストは様々だが、安いメーカーでも50~100万円くらいの

導入費用がかかると言われている。その点、同社開発のシステムは、初期の導入障壁を最小限に抑えた、“今日から使えるシステム”。「初めて使うならリスクの低いこのシステムを試したらというアドバイスも可能なので、税理士の先生方が

顧客に勧めやすいのでは」(森川氏)と言う。患者目線で開発された同システム。それだけに、開業コンサルティングを行う税理士にとっても、最適な診療予約システムの一つと言えそうだ。